

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH

POŁĄCZEŃ Z NUMERAMI SPECJALNYMI, USŁUG MIĘDZYNARODOWYCH I ROAMINGOWYCH

- Niniejszy Cennik obowiązuje dla klienta indywidualnego, który podpisze umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne TELGAM S.A. z siedzibą w Jaśle ul. Mickiewicza 148A zarejestrowane w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydziale Gospodarczym pod nr KRS 0000419551, NIP:685-16-56-979, REGON: 370343408.
- Opłaty za wysłanie SMS-a, o których mowa w niniejszym Cenniku, zależą od długości pojedynczego SMS-a. Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute) została określona na nie więcej niż 160 znaków oraz nie więcej niż 140 bajtów. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku używania przez Abonenta w SMS-ie znaków niestandardowych według trybu UNICODE, tj. na przykład polskich znaków diakrytycznych (m.in. ą, ę, ź), jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków.
- Stosowane w niniejszym Cenniku wyrażenie „Bez opłat” oznacza, że opłata za daną usługę nie jest pobierana.
- Usługi dodatkowe, według poniższej tabeli:

Usługi dodatkowe	Opłata	Kwota netto	Kwota brutto
Zawieszenie na życzenie Abonenta świadczenia usług telefonicznych w sieci analogowej na czas nie dłuższy niż 12 okresów rozliczeniowych.	(pobierana z góry za cały okres zawieszenia) opłata za każdy numer, za jeden miesiąc	17,50 zł/mc	21,53 zł/mc
Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	Za jedną kartę SIM	24,39 zł	30,00 zł
Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (wymagany dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Za jedną kartę SIM	Bez opłat	
Zmiana lokalizacji telefonu stacjonarnego realizowanego w oparciu o sieć GSM w obrębie jednej strefy numeracyjnej.	za jeden numer	20,00 zł	24,60 zł
Szczegółowy lub podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych on-line (dostępny za pośrednictwem strony internetowej www Operatora)	za jeden numer	Bez opłat	
Szczegółowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych w formie papierowej za dany Okres Rozliczeniowy (szczegóły: punkt e. pod Tabelą nr [2])	za jeden numer	10,00 zł	12,30 zł
Przeniesienie numeru telefonu stacjonarnego realizowanego w oparciu o sieć TPSA (Orange) wewnątrz sieci TPSA(Orange) w obrębie jednej strefy numeracyjnej.	za jeden numer	50,00 zł	61,50 zł
Duplikat faktury papierowej	za jedną fakturę	5,00 zł	6,15 zł
Koszt wysłania ponaglenia/wezwania do zapłaty	za jedno wysłanie	15,00 zł	18,45 zł

- Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Numerzy głosowe	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) ceny zł netto
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22
118000 (nowy numer informacyjny TP S.A.)	1,63
118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.)	1,22
118712 (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.)	1,22
118811 (Informacja w języku obcym)	1,63
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	1,63
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22

- Połączenia głosowe/video rozliczane są za każde rozpoczęte 60 sec. połączenia

x – oznacza dowolny ciąg cyfr

Połączenia głosowe/video o podwyższonej opłacie	Cena PLN (netto)
Zakres specjalnych numerów głosowych	
*70x	0,50
*71x	1,00
*71x	2,00
*73x	3,00
*74x	4,00

*75x	5,00
*76x	6,00
*77x	7,00
*78x	8,00
*79x	9,00

7. Połączenia głosowe/video rozliczane za rozpoczęcie połączenia, niezależnie od czasu trwania połączenia

x – oznacza dowolny ciąg cyfr

Połączenia głosowe / Video o podwyższonej opłacie	
Zakres specjalnych numerów głosowych	Cena w PLN (netto)
*40x	0,50
*41x	1,00
*42x	2,00
*43x	3,00
*44x	4,00
*45x	5,00
*46x	6,00
*47x	7,00
*48x	8,00
*49x	9,00

8. Opłaty za połączenia głosowe, z infoliniami i numerami audiotekstowymi

x- oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0-9

Numery głosowe	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) ceny zł netto	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia) ceny zł netto	Numery głosowe
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29	-	700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05	-	700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69	-	700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10	-	700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00	-	700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46	-	700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00	-	700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25	-	700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	8,12	700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx
801 xxx xxx	0,50	-	801 xxx xxx
804 xxx xxx	0,50	-	804 xxx xxx

9. SMS, MMS - rozliczane za każdą wysłaną sztukę

x – oznacza dowolny ciąg cyfr- łącznie maksymalnie 6 cyfr

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr):	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość
80x	Bezpłatne
810x	0,10 PLN (0,12 PLN brutto)

815x	0,15 PLN (0,18 PLN brutto)
820x	0,20 PLN (0,25 PLN brutto)
825x	0,25 PLN (0,31 PLN brutto)
830x	0,30 PLN (0,37 PLN brutto)
835x	0,35 PLN (0,43 PLN brutto)
840x	0,40 PLN (0,49 PLN brutto)
845x	0,45 PLN (0,55 PLN brutto)
850x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
70x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
71x	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)
72x	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)
73x	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)
74x	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)
75x	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)
76x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
77x	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)
78x	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)
79x	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)
900x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
901x	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)
902x	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)
903x	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)
904x	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)
905x	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)
906x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
907x	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)
908x	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)
909x	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)
910x	10,00 PLN (12,30 PLN brutto)
911x	11,00 PLN (13,53 PLN brutto)
912x	12,00 PLN (14,76 PLN brutto)
913x	13,00 PLN (15,99 PLN brutto)
914x	14,00 PLN (17,22 PLN brutto)
915x	15,00 PLN (18,45 PLN brutto)
916x	16,00 PLN (19,68 PLN brutto)
917x	17,00 PLN (20,91 PLN brutto)
918x	18,00 PLN (22,14 PLN brutto)
919x	19,00 PLN (23,37 PLN brutto)
920x	20,00 PLN (24,60 PLN brutto)
921x	21,00 PLN (25,83 PLN brutto)
922x	22,00 PLN (27,06 PLN brutto)
923x	23,00 PLN (28,29 PLN brutto)
924x	24,00 PLN (29,52 PLN brutto)
925x	25,00 PLN (30,75 PLN brutto)

- a) Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.
- b) Możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- c) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- d) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

10. Cennik usług SMS, MMS Specjalny przychodzący

Numer Subskrypcji	Cena netto w zł za jedną Wiadomość typu SMS MT albo MMS MT dostarczoną w ramach subskrypcji na Urządzenie Końcowe/terminal Użytkownika Końcowego
Zakres numerów od 51000 do 51099	0
Zakres numerów od 52000 do 52099	0,20 zł
Zakres numerów od 53000 do 53099	0,30 zł
Zakres numerów od 54000 do 54099	0,40 zł
Zakres numerów od 55000 do 55099	0,50 zł
Zakres numerów od 56000 do 56099	0,60 zł
Zakres numerów od 57000 do 57099	0,70 zł
Zakres numerów od 58000 do 58099	0,80 zł
Zakres numerów od 59000 do 59099	0,90 zł
Zakres numerów od 60100 do 60199	1,00 zł
Zakres numerów od 60200 do 60299	2,00 zł
Zakres numerów od 60300 do 60399	3,00 zł
Zakres numerów od 60400 do 60499	4,00 zł
Zakres numerów od 60500 do 60599	5,00 zł
Zakres numerów od 60600 do 60699	6,00 zł
Zakres numerów od 60700 do 60799	7,00 zł
Zakres numerów od 60800 do 60899	8,00 zł
Zakres numerów od 60900 do 60999	9,00 zł
Zakres numerów od 61000 do 61099	10,00 zł
Zakres numerów od 61100 do 61199	11,00 zł
Zakres numerów od 61200 do 61299	12,00 zł
Zakres numerów od 61300 do 61399	13,00 zł
Zakres numerów od 61400 do 61499	14,00 zł
Zakres numerów od 61500 do 61599	15,00 zł
Zakres numerów od 61600 do 61699	16,00 zł
Zakres numerów od 61700 do 61799	17,00 zł
Zakres numerów od 61800 do 61899	18,00 zł
Zakres numerów od 61900 do 61999	19,00 zł
Zakres numerów od 62000 do 62099	20,00 zł
Zakres numerów od 62100 do 62199	21,00 zł
Zakres numerów od 62200 do 62299	22,00 zł
Zakres numerów od 62300 do 62399	23,00 zł
Zakres numerów od 62400 do 62499	24,00 zł
Zakres numerów od 62500 do 62599	25,00 zł

Usługa SMS, MMS Specjalnych przychodzący umożliwia Użytkownikowi Końcowemu Partnerowi otrzymywanie płatnych SMS-ów MT lub MMS MT, wysyłanych w ramach aktywowanej subskrypcji SMS z numeru dedykowanego konkretnej subskrypcji na zasadach określonych w regulaminach dostawców danej subskrypcji i treści.

11. Opłaty za połączenia międzynarodowe

Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefy cenowe:	Kraje objęte strefą cenową
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.SS
Strefa 1A	Grenlandia, Monako, San Marino, Szwajcaria, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja Ukraina.
Strefa 2	Reszta świata

Strefa 3	Sieci satelitarne
----------	-------------------

a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.
12. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS:

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości	
	Połączenia głosowe	Połączenia wideo	SMS	MMS
Do strefy Euro	2,66	2,66	0,67	3,99
Do strefy 1A	2,66	2,66	0,67	3,99
Do strefy 1	2,66	2,66	0,67	3,99
Do strefy 2	5,32	5,32	0,67	3,99
Do strefy 3	13,30	13,30	0,67	3,99

13. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym, według poniższej tabeli:

Strefa	Koszt minuty wykonanego połączenia (W nawiasie opłata bez podatku VAT)				
	Strefa Euro	Strefa 1A	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	0,29 zł	0,54 zł	5,00 zł	7,00 zł	15,00 zł
Do strefy Euro	0,29 zł	0,54 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do strefy 1A	0,54 zł	0,54 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do strefy 1	7,00 zł	7,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Do strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenia głosowe przychodzące	0,00 zł	0,05 zł	1,00 zł	4,00 zł	5,00 zł
SMS	0,09 zł	0,19 zł	1,00 zł	2,00 zł	4,00 zł
MMS	0,25 zł	1,00 zł	2,00 zł	3,00 zł	6,00 zł
Transmisja Danych	0,12 zł/1 MB	1,00 zł/1 MB	1,81 zł/100 kB	2,72 zł/100 kB	4,54 zł/ 100 kB

W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:

- krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/ usługi;
- krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Operator ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,04 zł za 1 MB. Każdorazowo limit GB jest wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie.

13. Polityka uczciwego korzystania:

- Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszenie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
- Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
- Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa poniżej w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
 - gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Użytkownika za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
 - korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
 - gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
- Opłaty dodatkowe wynoszą:
 - 0,16 zł (0,13 zł netto) za minutę połączenia wychodzącego,
 - 0,05 zł (0,04 zł netto) za minutę połączenia odebranego,
 - 0,05 zł (0,04 zł netto) za SMS,

d) 0,04 zł (0,03 zł netto) za 1 MB transmisji danych

- VI. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
- VII. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
- VIII. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w pkt. 13 ppkt V.
- IX. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- X. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

14. Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)				
	Strefa Euro	Strefa 1A	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	5,00 zł	5,00 zł	5,00 zł	7,00 zł	15,00 zł
Do strefy Euro	5,00 zł	5,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do strefy 1A	5,00 zł	5,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do strefy 1	7,00 zł	7,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Do strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenia wideo przychodzące	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	4,00 zł	5,00 zł

- a) Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- b) Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- c) Połączenie niewymienione w pkt. a) oraz b) naliczanie co 30 sekund.
- d) Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1kB w wysokości 1/1024 stawki za 1MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100kB
- e) Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych.
- f) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym i Tabeli Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- g) Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Użytkownika od momentu Aktywacji numeru MSISDN (numeru telefonu).
- h) Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu dostępna jest na stronie www.play.pl.

15. Niniejszy Cennik wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2019 r.